



بسمه تعالی



وزارت صنعت، معدن و تجارت
اداره کل صنعت، معدن و تجارت
استان آذربایجان شرقی



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان - سال ۱۴۰۵

اطلاعیه شماره ۱

هشتمین همایش استانی حمایت از حقوق مصرف کنندگان مطابق برنامه ریزی، در زمان مقرر برگزار می شود و در جریان این همایش واحدهای برتر در امر رعایت حقوق مصرف کنندگان معرفی خواهند شد.

لذا بدینوسیله از متقاضیان دعوت می شود با مراجعه به آدرس اینترنتی اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی <https://www.aze.mimt.gov.ir> و یا با مراجعه حضوری به دبیرخانه سیاستگذاری و اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان، ثبت نام اولیه خود را حداکثر تا سی مهر ماه (۱۴۰۵/۰۷/۳۰) انجام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تبریز - خیابان: بلوار ۲۹ بهمن روبروی خیابان جام جم سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی ساختمان شهید پورافروز - طبقه دوم - اتاق ۲۱۶ - کد پستی ۵۱۶۶۶۱۷۳۷۶

شماره تلفن های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر:

شماره تلفن مستقیم دبیرخانه: (۰۹۱۴۴۰۹۲۳۵۶-۳۳۳۲۲۰۵۴) - (آقای باقری)

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان استان

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۴۰۵

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری / خدماتی / مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران در صورت داشتن استاندارد اجباری
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه استانی:

- کسب امتیاز شاخص‌های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی و خدماتی .
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص‌های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت‌ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- تولید و یا ارائه خدمات بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارایه خدمت به کالای قاچاق
- رعایت ضوابط تعیین و اعلام قیمت کالا و خدمات برای مصرف‌کننده منطبق با ضوابط ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان و یا سایر مراجع مسئول به تناسب نوع کالا و خدمات
- ثبت اطلاعات و مشخصات واحد تولیدی در سامانه جامع تجارت و به روز بودن اطلاعات ورود و خروج کالا در سامانه

* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه‌های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس

آیین نامه اجرایی شاخص‌های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان به سازمان صنعت، معدن و

تجارت استان (دبیرخانه سیاستگذاری و اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان) مراجعه نمایند. /